

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)****Digital Elite, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.****Titular de la UNE: CESAR OCTAVIO GOZALEZ VALDEZ**

RICARDO MARGAIN NO. 444 INT 2, COLONIA VALLE DEL CAMPESTRE C.P. 66265 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: EDIFICIO EQUSS TORRE SUR ENTRE CALLE BOULEVARD SOFÍA Y CALLE AV DE LA INDUSTRIA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [administracion@digalelite.com.mx](mailto:administracion@digalelite.com.mx)

8113579080

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 16:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 16:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 11/09/2024 10:45:26 Hrs.

**ENCARGADOS REGIONALES****Nuevo León****CESAR OCTAVIO GONZALEZ VALDEZ**

RICARDO MARGAIN NO. 444 INT 2, COLONIA VALLE DEL CAMPESTRE C.P. 66265 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: EDIFICIO EQUSS TORRE SUR ENTRE CALLE BOULEVARD SOFÍA Y CALLE AV DE LA INDUSTRIA  
TELÉFONO(S): 8113579080 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [administracion@digalelite.com.mx](mailto:administracion@digalelite.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 16:00 - 18:00 Horas;